TEK Soluciones Tecnológicas

Desde lo esencial hasta lo avanzado, somos tu aliado tecnológico.

+57 312 4571877
wwww.tek.com.co
Cra 9 #22-58, Piso 4
Pereira, Risaralda
preguntame@tek.com.co

Pereira, 13 de agosto de 2026

Señores
INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
Ciudad

Asunto: Propuesta Licenciamiento Microsoft

Cordial Saludo

Presentamos propuesta esperando sea optima a su requerimiento

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUBTOTAL
CFQ7TTC0LH18:0001 Licenciamiento Microsoft 365 Business Basic Licenciamiento Anual	80	**$ 267.600**	**$ 21.408.000**
Microsoft 365 Business Premium incluye un buzón de correo de 50 GB por usuario y la funcionalidad de Archivo en Línea (Online Archive) para almacenar correos históricos. El servicio permite habilitar el Archivado con Expansión Automática, incrementando la capacidad del archivo hasta 1.5 TB por usuario sin necesidad de migrar a licencias Enterprise. Los correos archivados permanecen accesibles desde Outlook y Outlook Web de forma transparente para el usuario.	1	**$ 841.000**	**$ 841.000**
		SUBTOTAL	**$ 22.249.000**
		IVA 19%	**$ 0**
		TOTAL	**$ 22.249.000**

Condiciones Comerciales

Forma de pago: 30 días
Tiempo de entrega: 5 días después de legalizado el contrato
Moneda: Precio dado en pesos colombianos



Garantías, términos y condiciones / Mesa de servicios

CONDICIONES PARA TRÁMITE DE GARANTÍA

- Los productos deberán ser revisados máximo en 1 día hábil después de recibidos y en caso de alguna novedad (daño, rotura, golpe) deberán ser reportados de manera inmediata por parte del cliente a tek, con el fin de poder ser devuelto al mayorista dentro de los 5 días hábiles según lo que estipula la ley.
- No se procederá con el trámite de la garantía ni devolución para productos solicitados bajo pedido que resulten incompatibles, tales como cargadores, baterías y otros.
- El proceso de garantía en caso de que se requiera con algún producto deberá ser tramitada directamente por el cliente con el fabricante, no por Tek soluciones tecnológicas, nosotros ofrecemos un acompañamiento y nos ceñimos a las políticas del proveedor o fabricante.
- La garantía no cubre daños por: mal uso, golpes, humedad, instalación de accesorios no originales, software ilegal, manipulación interna inadecuada por parte del usuario o centros de servicio no autorizados. Se recomienda seguir lo estipulado en los términos y condiciones de la garantía del fabricante y leer el manual de usuario del equipo.
- La mesa de servicio de Tek únicamente apoya y realiza acompañamiento en el proceso de garantía, no somos fabricante ni centro de servicio autorizado (CAS) de ninguna marca, por lo tanto, los tiempos de garantías, seguimientos, así como los términos y condiciones son establecidos por el fabricante, más no la mesa de servicio.

- Los tiempos de garantía del fabricante pueden ser entre 5 días hasta 180 días según el producto y la marca.
- Será responsabilidad exclusiva del usuario realizar una copia de toda la información almacenada en su equipo, tales como directorio telefónico, fotos, juegos, aplicaciones, archivos, documentos o software de terceros entre otros.
- Para el trámite de garantía se recomienda conservar el empaque suministrado por el fabricante, si no es posible, es necesario que el cliente empaque el producto de forma segura para contribuir a la preservación del este y garantizar su llegada en óptimas condiciones, de lo contrario no podrá ser recibido.
- Si se presenta un daño, bien sea en el producto o algún componente adicional, se debe tener en cuenta el tiempo de garantía del producto que presenta la novedad, ya que, dependiendo de este criterio, el fabricante decide si continúa o no con la solicitud de garantía.
- Tek no se hace responsable por las manipulaciones, implementaciones o retiros que realice el cliente a la maquina
- En cada requerimiento de solicitud de garantía, se recomienda que el cliente suministre la factura de venta.